



Gwasanaeth Cyfeirio Disgyblion Sir Fynwy

Polisi Cwynion

Rheoli'r Ddogfen	
Awdur y ddogfen	Jake Parkinson
Statws statudol	Statudol
Statws y wefan	Ar y wefan
Cymeradwywyd gan	Pwyllgor Rheoli
Dyddiad cymeradwyo	Gorffennaf 2025
Cylch cymeradwyo	Dwywaith y flwyddyn
Dyddiad yr adolygiad nesaf	Gorffennaf 2027

Hanes y ddogfen			
Fersiwn	Dyddiad	Adolygydd	Nodiadau'r adolygiad

Dogfennau cysylltiedig

Cyflwyniad

Mae Gwasanaeth Cyfeirio Disgyblion (GCD) Sir Fynwy wedi ymrwymo i ddelio'n effeithiol â chwynion. Ein nod yw egluro unrhyw faterion nad ydych yn siŵr amdanynt. Os yn bosibl, byddwn yn cywiro unrhyw gamgymeriadau a wnaethom, a byddwn yn ymddiheuro. Ein nod yw dysgu o gamgymeriadau a defnyddio'r profiad hwnnw i wella'r hyn a wnawn.

Mae gennym ddull dim goddefgarwch i bob math o fwlio ac aflonyddu ac rydym yn hyrwyddo perthnasodd parchus rhwng dysgwyr, rhieni, staff ac aelodau'r Pwyllgor Rheoli.

Ein diffiniad o gŵyn yw 'mynegiant o anafodlonrwydd mewn perthynas â'r ysgol, aelod o'i staff neu'r Corff Llywodraethu sy'n gofyn am ymateb gan yr ysgol.'

Mae'r weithdrefn gwyno hon yn cefnogi ein hymrwymiad ac yn ffordd o sicrhau y gall unrhyw un sydd â diddordeb yn yr ysgol godi pryder, gyda hyder y bydd yn cael ei glywed ac, os yw'n seiliedig ar sail dda, yn cael ei drin mewn modd priodol ac amserol.

Pryd i ddefnyddio'r weithdrefn hon

Pan fydd gennych bryder neu pan fyddwch yn gwneud cwyn, byddwn fel arfer yn ymateb yn y ffordd a eglurwn isod. Weithiau efallai y byddwch yn pryderu am faterion nad ydynt wedi'u penderfynu gan yr ysgol, ac os felly, byddwn yn dweud wrthyich at bwy i gwyno. Ar adegau eraill, efallai y byddwch yn pryderu am faterion sy'n cael eu trin gan weithdrefnau eraill, ac os felly byddwn yn egluro i chi sut y byddwn yn delio â'ch pryder.

Os yw'ch pryder neu gŵyn yn ymwneud â chorff arall yn ogystal â'r ysgol (er enghraifft yr Awdurdod Lleol), byddwn yn gweithio gyda nhw i benderfynu sut i ddelio â'ch pryder.

Sut ydych chi wedi gofyn i ni eto?

Os ydych chi'n dod atom ni am y tro cyntaf, dylech chi roi cyfle i ni ymateb. Os nad ydych chi'n hapus gyda'n hymateb, yna gallwch chi wneud eich cwyn gan ddefnyddio'r weithdrefn rydyn ni'n ei disgrifio isod. Gellir datrys y rhan fwyaf o bryderon yn gyflym drwy siarad â'r person perthnasol yn yr ysgol, heb yr angen i ddefnyddio gweithdrefn ffurfiol.

Yr hyn rydym yn ei ddisgwyl gennych

Credwn fod gan bob achwynydd hawl i gael ei glywed, ei ddeall a'i barchu. Mae gan staff a llywodraethwyr yr ysgol yr un hawl. Rydym yn disgwyl i chi fod yn gwrtais ac yn foesgar. Ni fyddwn yn goddef ymddygiad ymosodol, camdriniol nac afresymol.

Ni fyddwn ychwaith yn goddef gofynion afresymol, dyfalbarhad afresymol na chwynion

blinderus. Mae gennym bolisi ar wahân i reoli sefyllfaoedd lle rydym yn canfod bod gweithredoedd rhywun yn annerbyniol.

Ein dull o ateb eich pryder neu gŵyn

Byddwn yn ystyried eich pryderon a'ch cwynion mewn ffordd agored a theg.

Bob amser, bydd yr ysgol yn parchu hawliau a theimladau'r rhai dan sylw ac yn gwneud pob ymdrech i ddiogelu gwybodaeth gyfrinachol.

Efallai y bydd angen ymestyn yr amserlenni ar gyfer delio â'ch pryderon neu gwynion a byddwn yn eich hysbysu.

Byddwn yn gofyn am gyngor gan yr Awdurdod Lleol yn ôl yr angen.

Gall rhai mathau o bryder neu gŵyn godi materion y mae'n rhaid delio â nhw mewn ffordd arall (heblaw am y Polisi Cwynion hwn), ac os felly, byddwn yn egluro pam, ac yn dweud wrthyh pa gamau a gymerir.

Bydd cwynion a wneir yn ddienw yn cael eu cofnodi ond bydd ymchwiliad yn ôl disgrisiwn yr ysgol yn dibynnu ar natur y gŵyn.

Ateb eich pryder neu gwyn

Mae hyd at dair Cam: A, B a C. Gellir datrys y rhan fwyaf o gwynion yng Nghamau A neu B. Gallwch ddod â pherthynas neu gydymaith i'ch cefnogi ar unrhyw adeg yn ystod y broses, ond disgwylir i chi siarad drosoch eich hun, oni bai bod angen cymorth arbennig arnoch. Rydym hefyd yn cydnabod, pan fo'r achwynydd yn ddisgybl, ei bod yn rhesymol i'r cydymaith siarad ar ei ran a/neu gynghori'r disgybl.

Cyn belled ag y bo modd, bydd eich pryder neu gŵyn yn cael ei thrin yn gyfrinachol. Fodd bynnag, gallai fod achlysuron pan fydd angen i'r person sy'n delio â'ch pryder neu gŵyn ystyried a oes angen i unrhyw un arall yn yr ysgol wybod am eich pryder neu gŵyn, er mwyn mynd i'r afael ag ef yn briodol.

Os ydych chi'n ddisgybl o dan 16 oed ac yn dymuno codi pryder neu gyflwyno cwyn, byddwn yn gofyn am eich caniatâd cyn i ni gynnwys eich rhiant(rhieni) neu ofalwr(gofalwyr). Os ydych chi'n ddisgybl o dan 16 oed ac yn ymwneud â chŵyn mewn unrhyw ffordd arall, efallai y byddwn yn gofyn i'ch rhiant(rhieni) neu ofalwr(gofalwyr) gymryd rhan a mynychu unrhyw drafodaeth neu gyfweiliad gyda chi.

Cam A

Os oes gennych bryder, gallwch yn aml ei ddatrys yn gyflym drwy siarad ag athro neu

Bennaeth Gwasanaeth Rhieni Preifat Sir Fynwy, Mr Jake Parkinson. Dylech godi eich pryder cyn gynted â phosibl; fel arfer, byddem yn disgwyl i chi godi eich mater o fewn 10 diwrnod ysgol i unrhyw ddigwyddiad.

Po hiraf y byddwch yn ei adael, y mwyaf anodd y gallai fod i'r rhai sy'n gysylltiedig ddelio ag ef yn effeithiol.

Os ydych chi'n ddisgybl, gallwch godi eich pryderon gyda chynrychiolydd eich cyngor ysgol, tiwtor dosbarth neu athro a ddewiswyd i ddelio â'r disgybl. Ni fydd hyn yn eich atal, yn ddiweddarach, rhag codi cwyn os ydych chi'n teimlo nad yw'r mater(ion) rydych chi wedi'u codi wedi cael eu trin yn iawn.

Byddwn yn ceisio rhoi gwybod i chi beth rydym wedi'i wneud neu'n ei wneud am eich pryder fel arfer o fewn 10 diwrnod ysgol, ond os nad yw hyn yn bosibl, byddwn yn siarad â chi ac yn cytuno ar amserlen ddiwygiedig gyda chi.

Bydd y person sy'n goruchwyllo eich pryder neu gŵyn yn eich hysbysu am y cynnydd sy'n cael ei wneud. Bydd y person hwn hefyd yn cadw cofnod o'r pryder i gyfeirio ato yn y dyfodol.

Cam B

Yn y rhan fwyaf o achosion, byddem yn disgwyl i'ch pryder gael ei ddatrys yn anffurfiol. Os ydych chi'n teimlo nad yw'ch pryder cychwynnol wedi cael ei drin yn briodol, dylech chi gyflwyno'ch cwyn yn ysgrifenedig i'r Pennaeth.

Byddem yn disgwyl i chi anelu at wneud hyn o fewn pum diwrnod ysgol i dderbyn ymateb i'ch pryder gan ei bod er budd pawb i ddatrys cwyn cyn gynted â phosibl. Efallai y bydd y ffurflen yn Atodiad A yn ddefnyddiol i chi. Os ydych chi'n ddisgybl, byddwn yn egluro'r ffurflen i chi, yn eich helpu i'w llenwi ac yn rhoi copi i chi.

Os yw'ch cwyn yn ymwneud â'r Pennaeth, dylech gyflwyno'ch cwyn yn ysgrifenedig at gadeirydd y Pwyllgor Rheoli wedi'i chyfeirio at yr ysgol, i ofyn am ymchwilio i'ch cwyn.

Ym mhob achos, gall Mr Jake Parkinson eich cynorthwyo i gyflwyno'ch cwyn yn ysgrifenedig os oes angen.

Os ydych chi'n ymwneud mewn unrhyw ffordd â chwyn, bydd Mr Jake Parkinson yn egluro beth fydd yn digwydd a'r gefnogaeth sydd ar gael i chi.

Bydd Mr Jake Parkinson yn eich gwahodd i drafod eich cwyn mewn cyfarfod. Cytunir ar amserlenni ar gyfer delio â'ch cwyn gyda chi. Byddwn yn anelu at gael cyfarfod gyda chi ac i egluro beth fydd yn digwydd, fel arfer o fewn 10 diwrnod ysgol i dderbyn eich llythyr. Bydd person dynodedig yr ysgol yn cwblhau'r ymchwiliad ac yn rhoi gwybod i chi'r canlyniad yn ysgrifenedig o fewn 10 diwrnod ysgol i'w gwblhau.

Cam C

Os ydych chi'n dal i deimlo nad yw eich cwyn wedi cael ei thrin yn deg, dylech chi ysgrifennu, gan ddefnyddio cyfeiriad yr ysgol, at gadeirydd y Pwyllgor Rheoli, gan nodi eich rhesymau dros ofyn i bwyllgor cwynion yr Awdurdod Lleol ystyried eich cwyn. Nid oes rhaid i chi ysgrifennu manylion eich cwyn gyfan eto.

Os oes angen cymorth arnoch chi yn lle anfon llythyr neu e-bost, gallwch chi siarad â chadeirydd y Pwyllgor Rheoli neu'r Pennaeth, a fydd yn ysgrifennu i lawr yr hyn a drafodwyd a beth, yn eich geiriau eich hun, fyddai'n datrys y broblem ac yna gofynnir i chi eu llofnodi fel cofnod gwir o'r hyn a ddywedwyd. Fel arfer, byddem yn disgwyl i chi wneud hyn o fewn pum diwrnod ysgol i dderbyn ymateb yr ysgol. Byddwn yn rhoi gwybod i chi sut y bydd y gŵyn yn cael ei thrin a byddwn yn anfon llythyr i gadarnhau hyn. Fel arfer, bydd y Pwyllgor Cwynion yn cynnal cyfarfod â chi o fewn 15 diwrnod ysgol i dderbyn eich llythyr.

Bydd y llythyr hefyd yn dweud wrthydd chi pryd y mae'n rhaid derbyn yr holl ddogfennaeth i'w hystyried gan y pwyllgor cwynion. Bydd pawb sy'n gysylltiedig yn gweld y ddogfennaeth cyn y cyfarfod, gan sicrhau bod hawliau pobl i breifatrwydd gwybodaeth yn cael eu diogelu. Bydd y llythyr hefyd yn cofnodi'r hyn yr ydym wedi cytuno arno gyda chi ynglŷn â phryd a ble y cynhelir y cyfarfod a beth fydd yn digwydd. Efallai y bydd angen newid yr amserlen, er mwyn caniatáu argaeledd pobl, casglu gwybodaeth neu geisio cyngor. Yn yr achos hwn, bydd y person sy'n delio â'r gŵyn yn cytuno ar ddyddiad cyfarfod newydd gyda chi.

Fel arfer, er mwyn delio â'r gŵyn cyn gynted â phosibl, ni fydd y Pwyllgor Cwynion yn aildrefnu'r cyfarfod fwy nag unwaith. Os gofynnwch am aildrefnu'r cyfarfod fwy nag unwaith, efallai y bydd y pwyllgor yn meddwl ei bod yn rhesymol gwneud penderfyniad ar y gŵyn yn eich absenoldeb er mwyn osgoi oedi diangen.

Ein nod yw ysgrifennu atoch o fewn 10 diwrnod ysgol i'r cyfarfod yn egluro canlyniad ystyriaeth Pwyllgor Cwynion y Corff Llywodraethu.

Pwyllgor Cwynion yr Awdurdod Lleol yw'r dyfarnwr terfynol ar gwynion.

Amgylchiadau arbennig

Pan wneir cwyn am unrhyw un o'r canlynol, bydd y weithdrefn gwyno yn cael ei chymhwyso'n wahanol.

Aelod o'r Pwyllgor Rheoli neu grŵp o aelodau'r Pwyllgor Rheoli:

- Bydd y pryder neu'r gŵyn yn cael ei chyfeirio at gadeirydd y Pwyllgor Rheoli a'r Awdurdod Lleol i'w hymchwilio. Fel arall, gall y cadeirydd ddirprwyo'r mater i lywodraethwr arall i'w ymchwilio. Bydd Cam B ymlaen o'r weithdrefn gwyno yn berthnasol.

Cadeirydd y Pwyllgor Rheoli neu'r Pennaeth a chadeirydd y Pwyllgor Rheoli:

- Bydd is-gadeirydd y Pwyllgor Rheoli yn cael gwybod a bydd yn ymchwilio iddo neu gall ei ddirprwyo i lywodraethwr arall. Bydd Cam B ymlaen o'r weithdrefn gwyno yn berthnasol.

Cadeirydd y Pwyllgor Rheoli ac is-gadeirydd y Pwyllgor Rheoli ill dau:

Bydd y gŵyn yn cael ei chyfeirio at glerc y Corff Llywodraethu a fydd yn hysbysu cadeirydd y pwyllgor cwynion. Yna bydd Cam C o'r weithdrefn gwynion yn berthnasol.

Corff y Pwyllgor Rheoli:

- Bydd y gŵyn yn cael ei chyfeirio at glerc y Corff Llywodraethu a fydd yn hysbysu'r Pennaeth, cadeirydd y Pwyllgor Rheoli, a'r awdurdod lleol.
- Bydd yr awdurdodau'n cytuno ar drefniadau gyda'r Corff Llywodraethu ar gyfer ymchwiliad annibynnol ac ystyriaeth o'r gŵyn.

Y Pennaeth:

- Bydd y pryder neu'r gŵyn yn cael ei chyfeirio at gadeirydd y Pwyllgor Rheoli a fydd yn cynnal yr ymchwiliad neu gall ei ddirprwyo i lywodraethwr arall neu aelod o'r Awdurdod Lleol. Bydd Cam B ymlaen o'r weithdrefn gwyno yn berthnasol.

Ein hymrwymiad i chi

Ym mhob achos, bydd yr ysgol a'r Pwyllgor Rheoli yn sicrhau bod cwynion yn cael eu trin mewn ffordd ddiduedd, agored a theg.

Byddwn yn cymryd eich pryderon a'ch cwynion o ddifrif, a lle rydym wedi gwneud camgymeriadau, byddwn yn ceisio dysgu ohonynt.

Os oes angen help arnoch i leisio eich pryderon, byddwn yn ceisio eich cynorthwyo. Os ydych chi'n berson ifanc ac angen cymorth ychwanegol, efallai yr hoffech gysylltu â MEIC, sef llinell gymorth eiriolaeth a chynghor genedlaethol i blant a phobl ifanc. Gellir cael cyngor a chymorth hefyd gan Gomisiynydd Plant Cymru.

Cymeradwywyd y polisi hwn gan y Pwyllgor Rheoli

Llofnod: ... *Lwice* ... Cadeirydd y Pwyllgor Rheoli

Dyddiad:9fed Gorffennaf 2025.....

Llofnod:J. Parkinson..... Pennaeth Gwasanaeth Cyfeirio

Disgyblion

Dyddiad:9fed Gorffennaf 2025.....

Gellir cysylltu â MEIC drwy'r rhif ffôn yma sydd yn rhad ac am ddim: 0808 802 3456, neu drwy neges destun: 84001. Mae'r gwasanaeth hwn ar gael 24 awr y dydd.

Gellir cysylltu â Chomisiynydd Plant Cymru drwy'r rhif ffôn yma sydd yn rhad ac am ddim: 0808 801 1000 (dydd Llun i ddydd Gwener 9am i 5pm), drwy neges destun: 80 800 (dechreuwch eich neges gyda COM) neu drwy e-bostio:advice@childcomwales.org.uk (<mailto:advice@childcomwales.org.uk>).

Efallai nad yw'r ddogfen hon yn gwbl hygyrch.

Am ragor o wybodaeth, cyfeiriwch at ein **datganiad hygyrchedd** (<https://gov.wales/accessibility-statement-govwales>).