



monmouthshire
sir fynwy

Arolwg Trigolion Sir Fynwy 2024

**Eich barn o ran
byw yn Sir Fynwy**





Rhagymadrodd

Rydym wedi cynnal arolwg ymhlith preswylwyr i glywed gennych am fyw yn Sir Fynwy, eich profiad o'ch ardal leol, eich barn ar wasanaethau'r Cyngor, a sut y gallwn wella pethau i wneud Sir Fynwy yn lle gwell fyth i fyw ynddo.

Cynhaliwyd yr arolwg gan Data Cymru fel rhan o'u Harolwg Preswylwyr Cenedlaethol, a gynlluniwyd i gefnogi Cynghorau lleol i gynyddu eu dealltwriaeth o berfformiad a chanfyddiad. Roedd yr arolwg ar agor i drigolion rhwng 13 Medi a 31 Hydref 2024. Roedd yn gofyn amrywiaeth o gwestiynau am ansawdd yr amgylchedd lleol a'ch boddlonrwydd gyda gwasanaethau'r Cyngor. Dyma'r tro cyntaf i'r arolwg gael ei gynnal a bydd yn cael ei ddefnyddio fel man cychwyn i lywio sut rydym yn anelu at wella dros amser.

Hyrwyddwyd yr arolwg ar draws gwefan y Cyngor, cyfryngau cymdeithasol ac yn adeiladau'r Cyngor, gyda chopïau argraffadwy hefyd ar gael. Yn sgil y gwaith ymgysylltu a chefnogaeth y trigolion ar draws y Sir, roedd 1,465 wedi ymateb i'r arolwg.

Gyda chefnogaeth Data Cymru, rydym wedi dadansoddi canlyniadau'r arolwg ac yn nodi yn yr adroddiad hwn yr hyn a ddywedodd ymatebwyr am eu hardal leol, y Cyngor a sut y maent yn rhyngweithio â'r Cyngor. Mae'r dystiolaeth o'r arolwg yn rhoi darlun mwy cyflawn i ni o sut mae pobl yn teimlo yn y Sir a bydd eich adborth gwerthfawr yn helpu i lywio ein gwasanaethau.

Rydym yn parhau'n ymroddedig i weithio gyda cymunedau a busnesau i wella pethau a gwneud Sir Fynwy yn lle gwell i fyw. Os hoffech ragor o wybodaeth am gynlluniau'r Cyngor, ewch i <https://www.monmouthshire.gov.uk/cy/cynllun-gwella/>

Am yr Atebwyr

Derbyniwyd cyfanswm o 1,465 o ymatebion i'r arolwg. Roedd unigolion yn medru dewis y cwestiynau yr oeddynt am ateb, ac felly, roedd cyfraddau ymateb penodol yn amrywio fesul cwestiwn.

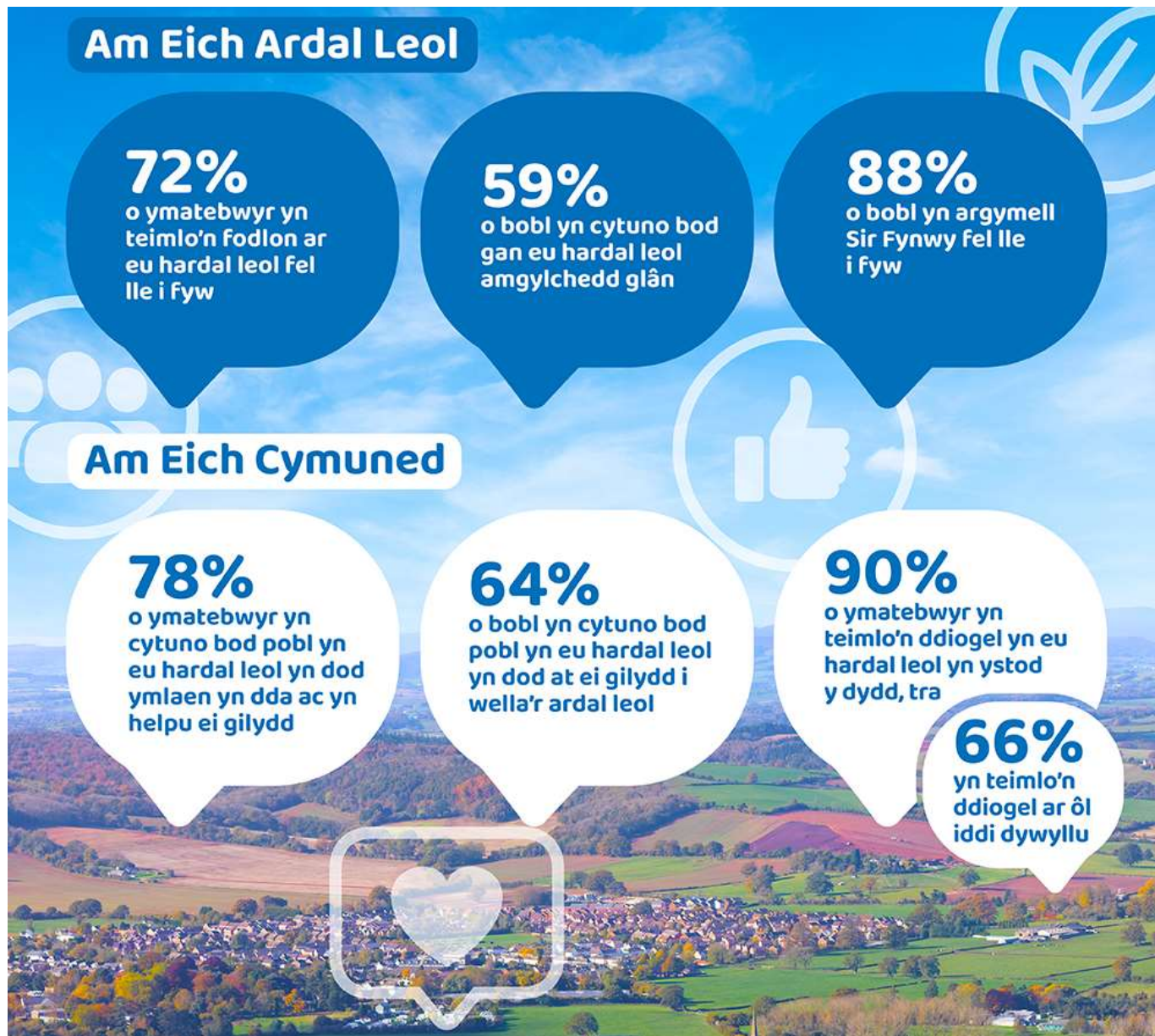
Gofynnodd yr arolwg gwestiynau pellach i ddeall demograffeg allweddol eraill yr ymatebwyr. Mae hyn yn dangos:

- Roedd 61% o'r ymatebwyr yn fenywod, 32% yn ddynion ac roedd yn well gan 7% beidio â dweud.
- Y grŵp oedran â'r ymatebwyr uchaf (26.9%) oedd 55 i 64, gyda'r nifer lleiaf o ymatebion (0.7%) gan bobl 85 oed a hŷn.

Mae'n bwysig cydnabod bod cyfyngiadau i'r arolwg a chaiff y rhain eu hystyried wrth ddehongli'r data. Mae'r arolwg yn dibynnu ar yr ymatebydd i ddarparu gwybodaeth ac ymatebion cywir. Mae'r dadansoddiad o'r rhain yn seiliedig ar farn y rhai a atebodd.

Arolwg Trigolion Sir Fynwy 2024

Am Eich Ardal Leol



Gofynnwyd cwestiynau i'r ymatebwyr am eu hardal leol, a ddiffinnir fel un o fewn 15 munud ar droed o'u cartref at ddibenion yr arolwg hwn.

Mae'r canlyniadau'n dangos:

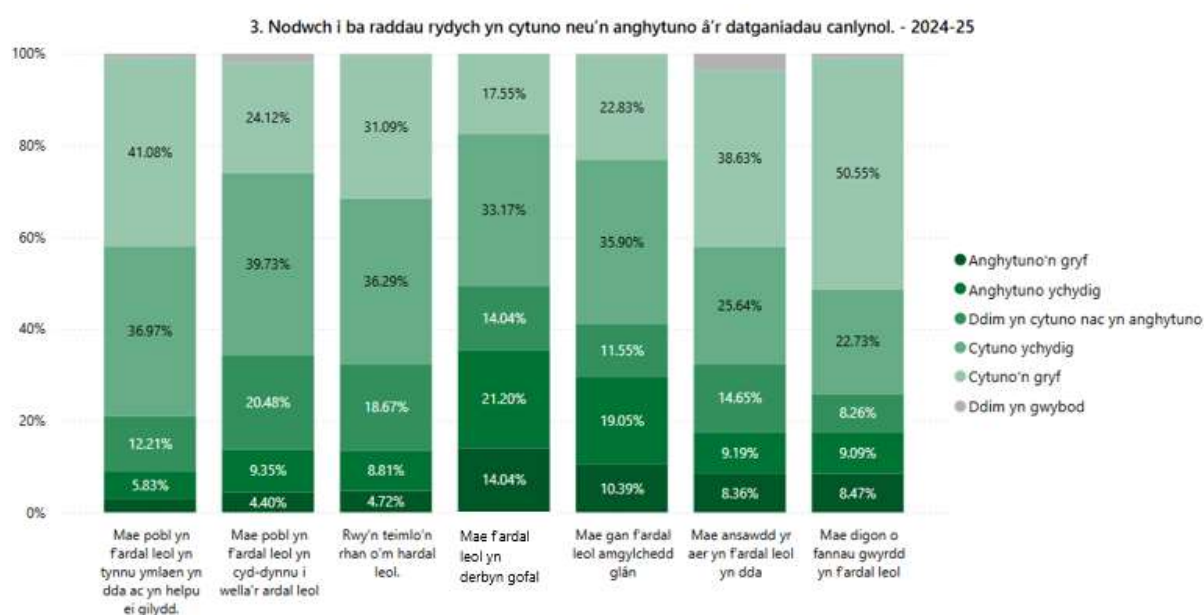
- Roedd 72% o'r ymatebwyr yn teimlo'n fodlon iawn neu'n weddol fodlon â'u hardal leol fel lle i fyw.
- Cytunodd 78% o bobl fod pobl yn eu hardal leol yn dod ymlaen yn dda ac yn helpu ei gilydd.
- Cytunodd 64% o bobl fod pobl yn eu hardal leol yn cyd-dynnu i wella'r ardal leol.
- Roedd 67% o bobl yn teimlo'n rhan o'u hardal leol.
- Roedd 51% o bobl yn teimlo bod eu hardal leol yn cael ei gwarchod yn dda.

**Eich barn o ran
byw yn Sir Fynwy**

Arolwg Trigolion Sir Fynwy 2024

- Cytunodd 59% o bobl fod gan eu hardal leol amgylchedd glân.
- Cytunodd 64% o bobl fod ansawdd aer yn eu hardal leol yn dda.
- Roedd 73% o bobl yn teimlo bod digon o fannau gwyrdd yn eu hardal leol.
- Roedd 90% o'r ymatebwyr yn teimlo'n ddiogel yn eu hardal leol yn ystod y dydd, tra bod 66% yn teimlo'n ddiogel ar ôl iddi dywyllu.
- Byddai 88% o ymatebwyr yn argymhell Sir Fynwy fel lle i fyw.

Mae dadansoddiad o ymatebion pobl am eu hardal leol a'u teimladau am y lle maent yn byw i'w weld yn ffigur 1 isod.



Ffigur 1: Teimladau ar yr ardal leol

Beth rydyn ni wedi'i ddysgu

Mae'r ymatebion yn dangos bod trigolion yn fodlon â'u hardal leol fel lle i fyw, cynorthwyo ei gilydd yn eu cymunedau a chefnogi eu lle lleol yn Sir Fynwy. Gwyddom nad yw hyn bob amser yn wir i bawb, ac rydym yn canolbwyntio ar ein hamcan yng Nghynllun Cymunedol a Chorfforaethol y Cyngor i wneud Sir Fynwy yn Lle Teg, i fyw ynddo lle mae effeithiau anghydraddoldeb a thlodi wedi'u lleihau.

Yn gyffredinol, roedd mwyafrif sylweddol o'r ymatebwyr yn teimlo'n ddiogel yn ystod y dydd, gyda'r rhan fwyaf yn teimlo'n ddiogel yn y nos, er yn llai nag yn ystod y dydd. Roedd teimladau o ddiogelwch yn amrywio yn ôl oedran a lle. Rydym yn canolbwyntio ar gyflawni ein hamcan i Sir Fynwy fod yn lle diogel i fyw lle mae gan bobl gartref a chymuned lle maent yn teimlo'n ddiogel.

Arolwg Trigolion Sir Fynwy 2024

Adroddodd y bobl iau hynny a ymatebodd i'r arolwg lefelau boddhad is gyda Sir Fynwy fel lle i fyw. Mae Cynllun Datblygu Lleol Newydd y Cyngor i'w archwilio gan y cyhoedd yn nodi hwn fel un o'i faterion allweddol, gan sicrhau bod ein cymunedau'n gynaliadwy yn gymdeithasol ac yn economaidd trwy ddarparu lleoedd hygyrch i fyw a gweithio ynddynt a dewis ac ystod o gartrefi i gadw a denu pobl iau ac ail-gydbwyso ein demograffeg sy'n heneiddio. Roedd y gyfradd ymateb i'r arolwg hefyd yn is yn y grwpiau oedran iau. Rydym yn parhau i ganolbwyntio ar gryfhau ein hymgysylltiad â phobl ifanc.

Am Eich Cyngor Lleol



Gofynnem gwestiynau am y Cyngor er mwyn deall barn pobl ar ddarparu gwasanaethau lleol, cynrychiolaeth ddemocrataidd ac arweinyddiaeth strategol.

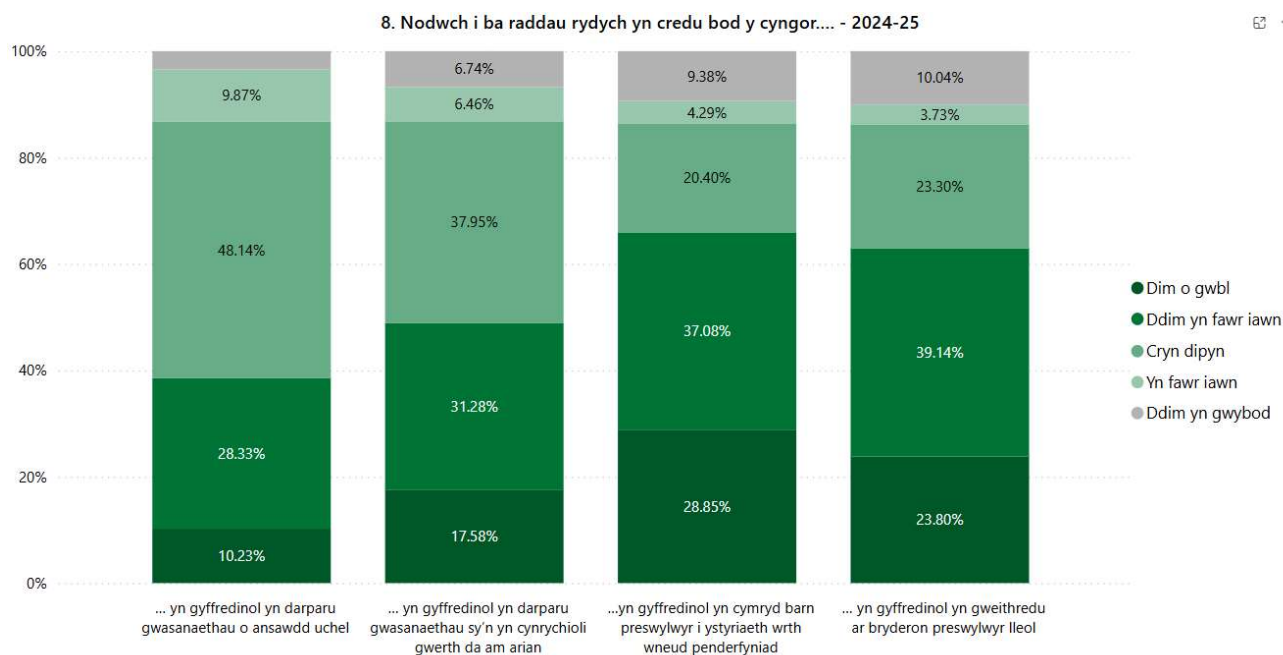
Mae canlyniadau'r Cyngor yn dangos:

**Eich barn o ran
byw yn Sir Fynwy**

Arolwg Trigolion Sir Fynwy 2024

- Roedd 34% o ymatebwyr yn fodlon iawn neu'n weddol fodlon â'r ffordd y mae'r Cyngor yn rheoli pethau, tra bod 42% yn anfodlon iawn neu'n weddol anfodlon
- Ymatebodd 58% o bobl gyda chryn dipyn neu dda i'r datganiad bod y Cyngor ar y cyfan yn darparu gwasanaethau o ansawdd uchel.
- Teimlai 44% o'r ymatebwyr fod Cyngor Sir Fynwy ar y cyfan yn darparu gwasanaethau sy'n cynrychioli gwerth am arian.
- Roedd 25% o bobl yn cytuno bod barn trigolion yn cael ei hystyried wrth wneud penderfyniadau.
- Mae 27% o'r ymatebwyr yn meddwl bod y Cyngor yn gweithredu ar bryderon trigolion lleol yn gyffredinol.

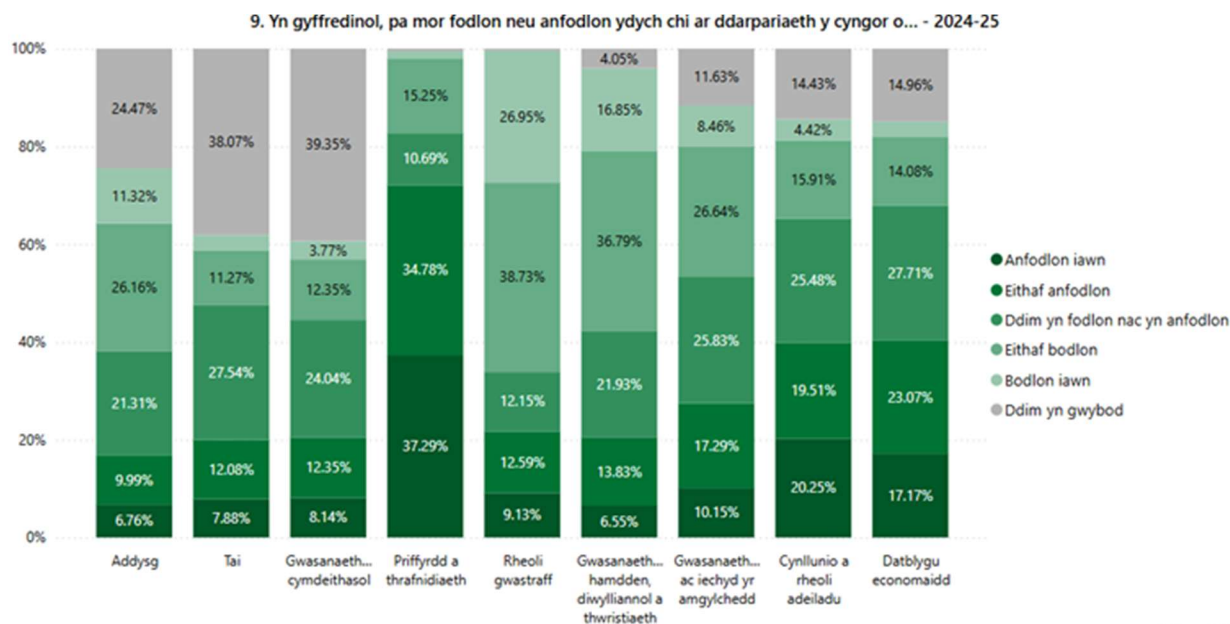
Gofynnwyd i bobl nodi i ba raddau yr oeddent yn cytuno â datganiadau am y Cyngor er mwyn cael dealltwriaeth well o sut mae pobl yn gweld y Cyngor yn rheoli pethau. Mae'r ymatebion wedi'u dadansoddi yn ffigur 2.



Ffigur 2: Sut mae'r Cyngor yn rhedeg pethau

Gofynnwyd cwestiynau hefyd am foddhad pobl gyda gwasanaethau penodol y Cyngor, dangosir yr ymatebion yn ffigur 3:

Arolwg Trigolion Sir Fynwy 2024



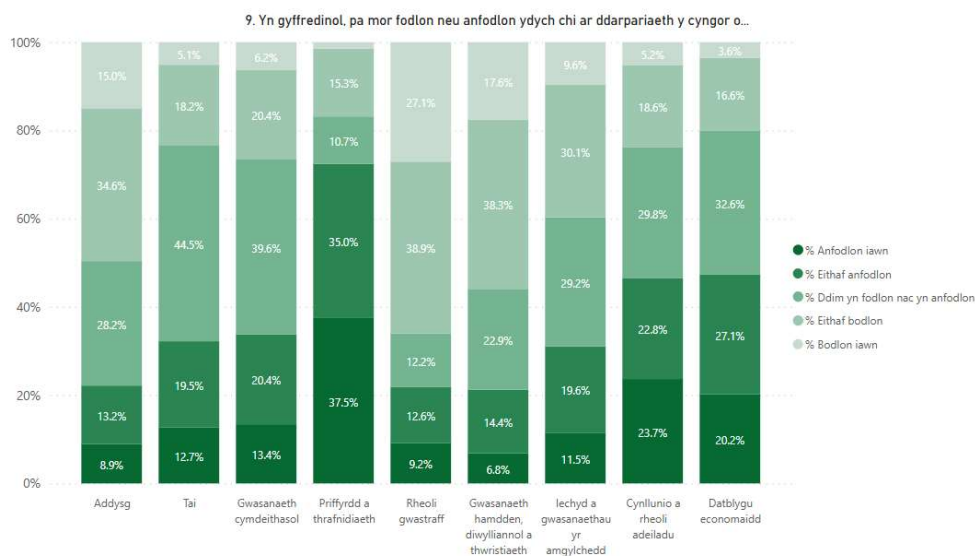
Ffigur 3: Boddhad gyda gwasanaethau

Rydym hefyd wedi dadansoddi'r ymatebion i'r cwestiwn wedi i'r ymateb 'Ddim yn gwybod' gael ei dynnu allan. Cafwyd nifer helaeth o ymatebion 'Ddim yn gwybod' ar gyfer rhai meysydd gwasanaeth ac felly wrth eu tynnu allan bu modd gwneud cymhariaeth bellach o ran boddhad ar draws gwasanaethau yn seiliedig ar ymatebwyr a roddodd farn:

- Roedd 50% yn fodlon gyda gwasanaethau addysg
- Roedd 23% o ymatebwyr yn fodlon ar y gwasanaethau tai
- Roedd 27% o bobl yn fodlon ar y gwasanaethau cymdeithasol
- Roedd 17% o ymatebwyr yn fodlon ar brifffyrdd a thrafnidiaeth
- Roedd 66% yn fodlon ar reoli gwastraff
- Mynegodd 56% o bobl foddhad â gwasanaethau hamdden, diwylliannol a thwristiaeth
- Roedd 40% o bobl yn fodlon ar iechyd a gwasanaethau amgylcheddol
- Mynegodd 24% fodlonrwydd â gwasanaethau cynllunio a rheoli adeiladu
- Roedd 20% o ymatebwyr yn fodlon â gwasanaethau datblygu economaidd

Yn seiliedig ar ymatebion ble rhoddwyd barn bendant, dangosir yr ystod o ymatebion yn ffigur 4:

Arolwg Trigolion Sir Fynwy 2024



Ffigur 4: Boddhad gyda gwasanaethau

Rhyngweithio gyda'r Cyngor

Gofynnwyd cwestiynau i ddeall barn ymatebwyr ar eu rhyngweithio â'r Cyngor. Mae'r ymatebion yn dangos:

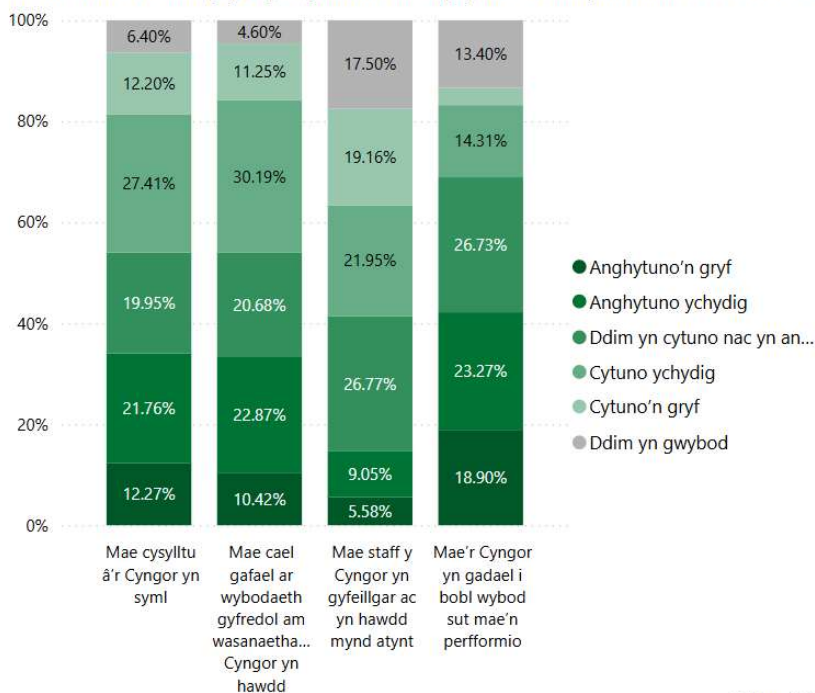
- Teimlai 36% o'r ymatebwyr fod y Cyngor yn hysbysu trigolion yn dda iawn neu'n weddol dda am y gwasanaethau a'r buddion y mae'n eu darparu, tra bod 59% yn teimlo nad ydynt yn cael digon o wybodaeth neu nad ydynt yn cael digon o wybodaeth.
- Cytunodd 40% o'r ymatebwyr fod cysylltu â'r Cyngor yn syml.
- Teimlai 41% ei bod yn hawdd cael gafael ar y wybodaeth ddiweddaraf am wasanaethau'r Cyngor.
- Cytunodd 41% fod staff y Cyngor yn gyfeillgar ac yn hawdd mynd atynt, er nad oedd 18% yn gallu rhoi barn.
- Teimlai 18% o bobl fod y Cyngor yn rhoi gwybod i bobl sut mae'n perfformio.
- Teimlai 83% o bobl fod gwasanaethau'r cyngor bob amser ar gael iddynt yn eu dewis iaith a 68% mewn fformat hygyrch.
- Dywedodd 68% o'r holl ymatebwyr eu bod wedi ceisio cysylltu â Chyngor Sir Fynwy yn ystod y 12 mis diwethaf. Y tri dull mwyaf cyffredin o gysylltu â'r Cyngor oedd trwy ffurflen ar-lein, ffôn ac e-bost.
- Roedd 43% o'r rhai a gysylltodd â'r Cyngor yn fodlon â'r ffordd yr ymdriniwyd â'u hymholiad tra nad oedd 39% yn fodlon.
- Roedd ychydig dros hanner (50.2%) yr ymatebwyr yn gwybod am gyfarfodydd y Cyngor lle y gall y cyhoedd eu mynychu.

Arolwg Trigolion Sir Fynwy 2024

- Mae 40% o'r ymatebwyr yn dweud eu bod yn ymddiried llawer iawn neu gryn dipyn yng Nghyngor Sir Fynwy, tra bod 53% yn nodi nad ydynt yn fawr neu ddim o gwbl.

Mae dadansoddiad manylach o'r ymatebion i gwestiynau'n ymwneud â chysylltu â'r Cyngor a chael gafael ar wybodaeth am y Cyngor i'w weld isod yn ffigur 5:

11. Nodwch i ba raddau rydych yn cytuno neu'n anghytuno â'r datganiadau isod. - 2024-25



Sylfaen: 1,330

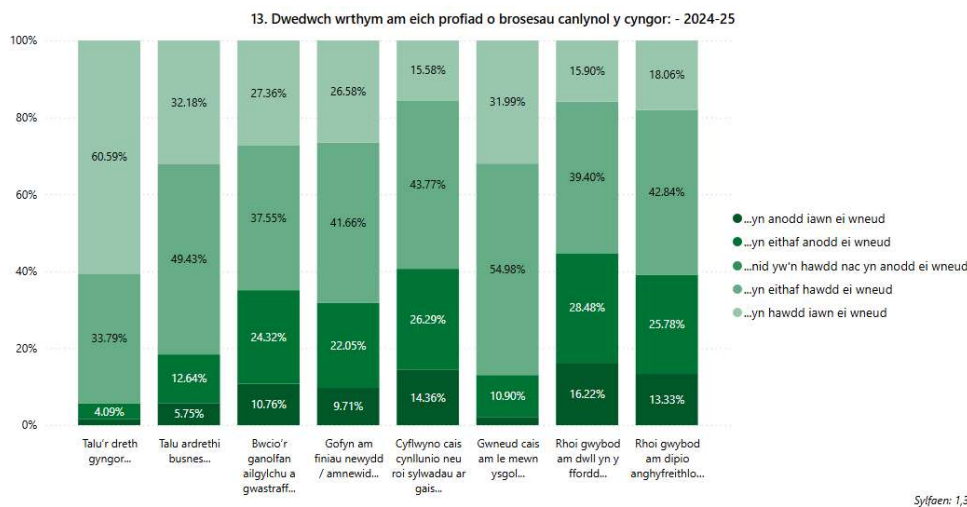
Ffigur 5: Rhyngweithio gyda'r Cyngor

Gofynnodd yr arolwg hefyd pa mor hawdd neu anodd yw hi i lywio rhai o brosesau'r Cyngor. Gan fod llawer o ymatebwyr yn teimlo nad oedd rhai prosesau yn berthnasol iddynt, mae'r ymatebion hyn wedi'u tynnu o'r canrannau cyffredinol i gymharu prosesau. Mae'r ymatebion yn dangos:

- Roedd 94 % o'r rhai a fynegodd farn ei bod yn hawdd talu'r dreth gyngor
- Teimlai 82% o'r rhai a atebodd ei bod yn hawdd talu ardrethi busnes
- Mae 65% o bobl yn teimlo ei bod yn hawdd archebu lle mewn canolfannau gwastraff ac ailgylchu
- 68% o'r ymatebwyr yn ei chael hi'n hawdd gwneud cais am finiau newydd / amnewid biniau
- Mae 59% o ymatebwyr yn ei chael yn hawdd gwneud cais cynllunio neu wneud sylwadau arno
- Mae 87% yn teimlo ei bod yn hawdd gwneud cais am le mewn ysgol
- Mae 55% o bobl yn ei chael hi'n hawdd adrodd am dwll yn y ffordd
- Mae 61% o bobl yn ei chael hi'n hawdd riportio tipio anghyfreithlon

Rhoddir dadansoddiad manylach yn ffigur 6 isod.

Arolwg Trigolion Sir Fynwy 2024



Ffigur 6: Rhwyddineb defnyddio prosesau'r Cyngor

Am Eich Cynghorydd Lleol

Mae'r farn derfynol a gasglwyd yn ymwneud â dealltwriaeth pobl o rôl Cyngorwyr lleol ac a ydynt yn gwybod pwy yw eu Cynghorydd(wyr) lleol.

- Mae 22% o'r bobl a ymatebodd yn ymwybodol o holl gyfrifoldebau Cynghorydd lleol, 62% yn ymwybodol o rai o'r cyfrifoldebau tra nad oedd 16% yn ymwybodol o'u cyfrifoldebau.
- Mae 61% o ymatebwyr yn gwybod pwy yw eu Cynghorydd(wyr) lleol tra nad yw 39% yn gwybod.

Beth rydyn ni wedi'i ddysgu

Yn gyffredinol, roedd llai na hanner yr ymatebwyr yn fodlon ar sut mae'r cyngor yn gweithredu, ei ddulliau cyfathrebu, a lefel yr ymddiriedaeth yr oeddent yn teimlo tuag at y Cyngor. Gwerthoedd craidd y Cyngor yw Gwaith Tîm, Bod yn Agored, Tegwch, Hyblygrwydd a Charedigrwydd. Rydym yn ymroddedig i gynnal y gwerthoedd hyn wrth ddarparu ein gwasanaethau, ac mae'r ymatebion i'r arolwg yn amlygu pwysigrwydd adlewyrchu'r egwyddorion hyn yn gyson yn holl weithgareddau'r Cyngor.

Teimlai ychydig mwy na hanner yr ymatebwyr fod y Cyngor yn darparu gwasanaethau o ansawdd uchel, gyda boddhad yn amrywio yn ôl gwasanaethau o lefelau uwch mewn rheoli gwastraff i lefelau is mewn meysydd gwasanaeth eraill. Adroddodd yr ymatebwyr lefelau boddhad uwch yn gyffredinol gyda'u profiad o brosesau penodol y Cyngor, fel gwneud taliadau a cheisiadau.

Arolwg Trigolion Sir Fynwy 2024



Mae Cynllun Cymunedol a Chorfforaethol y Cyngor yn gosod yr amcanion yr ydym yn ceisio eu cyflawni i gyflawni ein canlyniadau ar gyfer y Sir a gwella gwasanaethau. Mae gennym fframwaith i adolygu perfformiad ein holl wasanaethau. Ein nod yw cryfhau sut rydym yn defnyddio barn preswylwyr a defnyddwyr gwasanaethau wrth asesu ein perfformiad. Bydd meysydd gwasanaeth yn defnyddio'r ymatebion o'r arolwg hwn i lywio eu cynllunio a gwerthuso eu perfformiad yn erbyn yr amcanion yr ydym wedi'u gosod yn y cynllun.