

## CYNGOR SIR FYNWY

### GWEITHDREFN CWYNION YNG NGHYSWLLT Y GYMRAEG O DAN Y MESUR YR IAITH GYMRAEG (CYMRU) 2011

#### **SAFON 156 – cwynion mewn perthynas â darparu gwasanaethau**

Mae'r weithdrefn cwynion ar gyfer materion penodol yn ymwneud â darparu gwasanaethau a materion diffyg cydymffurfiaeth yn unol â Safonau Iaith Gymraeg y Cyngor yn dilyn yr un gyfres o amserlenni a phrosesau â'r broses gorfforaethol (dolen isod) ond mae'n werth nodi rhai amrywiadau:

Gellir anfon cwynion i mewn ac felly eu trafod mewn dwy ffordd wahanol:

**Anfon cwyn yn uniongyrchol at y Cyngor:** Bydd y gŵyn yn cael ei thrin gan yr adran wasanaeth. Os nad oes y sgiliau iaith ar gael o fewn yr adran i ddelio â'r mater, yna bydd Swyddog y Gymraeg yn cydlynu'r mater, er mwyn cynnal dewis iaith yr achwynydd gyda'r gobaith wedyn y bydd datrysiad yn dod sy'n bodloni'r ddau barti. Os na cheir datrysiad, mae proses ar waith i ganiatáu i'r achwynydd gynyddu'r gŵyn.

**Yn uniongyrchol at Gomisiynydd y Gymraeg.** Bydd hyn yn sbarduno amheuaeth o beidio â chydymffurfio a fydd yn arwain at broses ymchwilio deg cam / tri mis a fydd, gobeithio, yn datrys unrhyw faterion yn foddhaol.

**Cofnodi cwynion.** Cofnodir nifer y cwynion swyddogol sy'n ymwneud ag amheuaeth o beidio â chydymffurfio â Safonau'r Gymraeg yn adroddiad monitro blynyddol y cyngor

**Hyfforddiant.** Bydd staff yn cael eu hyfforddi gan Swyddog y Gymraeg i ymchwilio i gŵynion mewn perthynas â'r Gymraeg a delio â hwy fel y nodir ym Mesur y Gymraeg (Cymru) 2011 a'r Safonau Iaith Gymraeg cysylltiedig.

#### **SAFON 162 – Cwynion mewn perthynas â llunio polisïau**

Mae'r weithdrefn cwynion ar gyfer materion penodol yn ymwneud â darparu gwasanaethau a materion diffyg cydymffurfiaeth yn unol â Safonau Iaith Gymraeg y Cyngor yn dilyn yr un gyfres o amserlenni a phrosesau â'r broses gorfforaethol (dolen isod) ond mae'n werth nodi rhai amrywiadau:

Gellir anfon cwynion i mewn ac felly eu trafod mewn dwy ffordd wahanol:

**Anfon cwyn yn uniongyrchol at y Cyngor:** Bydd y gŵyn yn cael ei thrin gan yr adran wasanaeth. Os nad oes y sgiliau iaith ar gael o fewn yr adran i ddelio â'r mater, yna bydd Swyddog y Gymraeg yn cydlynu'r mater, er mwyn cynnal dewis iaith yr achwynydd gyda'r gobaith wedyn y bydd datrysiad yn dod sy'n bodloni'r ddau barti. Os na cheir datrysiad, mae proses ar waith i ganiatáu i'r achwynydd gynyddu'r gŵyn.

**Yn uniongyrchol at Gomisiynydd y Gymraeg.** Bydd hyn yn sbarduno amheuaeth o beidio â chydymffurfio a fydd yn arwain at broses ymchwilio deg cam / tri mis a fydd, gobeithio, yn datrys unrhyw faterion yn foddhaol.

**Cofnodi cwynion.** Cofnodir nifer y cwynion swyddogol sy'n ymwneud ag amheuaeth o beidio â chydymffurfio â Safonau'r Gymraeg yn adroddiad monitro blynyddol y cyngor

**Hyfforddiant.** Bydd staff yn cael eu hyfforddi gan Swyddog y Gymraeg i ymchwilio i gŵynion mewn perthynas â'r Gymraeg a delio â hwy fel y nodir ym Mesur y Gymraeg (Cymru) 2011 a'r

Safonau Iaith Gymraeg cysylltiedig.

**SAFON 168 – cwynion mewn perthynas â safonau gweithredu**

Mae'r weithdrefn cwynion ar gyfer materion penodol yn ymwneud â darparu gwasanaethau a materion diffyg cydymffurfiaeth yn unol â Safonau Iaith Gymraeg y Cyngor yn dilyn yr un gyfres o amserlenni a phrosesau â'r broses gorfforaethol (dolen isod) ond mae'n werth nodi rhai amrywiadau:

Gellir anfon cwynion i mewn ac felly eu trafod mewn dwy ffordd wahanol:

**Anfon cwyn yn uniongyrchol at y Cyngor:** Bydd y gŵyn yn cael ei thrin gan yr adran wasanaeth. Os nad oes y sgiliau iaith ar gael o fewn yr adran i ddelio â'r mater, yna bydd Swyddog y Gymraeg yn cydlynu'r mater, er mwyn cynnal dewis iaith yr achwynydd gyda'r gobaith wedyn y bydd datrysiad yn dod sy'n bodloni'r ddau barti. Os na cheir datrysiad, mae proses ar waith i ganiatáu i'r achwynydd gynyddu'r gŵyn.

**Yn uniongyrchol at Gomisiynydd y Gymraeg.** Bydd hyn yn sbarduno amheuaeth o beidio â chydymffurfio a fydd yn arwain at broses ymchwilio deg cam / tri mis a fydd, gobeithio, yn datrys unrhyw faterion yn foddhaol.

**Cofnodi cwynion.** Cofnodir nifer y cwynion swyddogol sy'n ymwneud ag amheuaeth o beidio â chydymffurfio â Safonau'r Gymraeg yn adroddiad monitro blynyddol y cyngor

**Hyfforddiant.** Bydd staff yn cael eu hyfforddi gan Swyddog y Gymraeg i ymchwilio i gŵynion mewn perthynas â'r Gymraeg a delio â hwy fel y nodir ym Mesur y Gymraeg (Cymru) 2011 a'r Safonau Iaith Gymraeg cysylltiedig.

27ain Gorffennaf 2021