**Cyfarwyddiaeth:** Adnoddau

**Maes Gwasanaeth:** Cysylltiadau Cwsmeriaid

**Manylion Cyswllt:** **dataprotection@monmouthshire.gov.uk**

**Enw'r Hysbysiad Preifatrwydd** Cwynion, Sylwadau a Chanmoliaeth – Uniongyrchol

|  |
| --- |
| **Sut y byddwn yn defnyddio’ch gwybodaeth** |
| **Pwrpas a sail gyfreithiol ar gyfer defnyddio eich gwybodaeth** **Ein rhesymau cyfreithiol dros ddefnyddio'ch gwybodaeth:** Mae angen prosesu ar gyfer cyflawni tasg gyhoeddus: ymateb i’ch cwyn, sylw neu ganmoliaeth.Rydym o dan rwymedigaeth gyfreithiol i brosesu eich gwybodaeth yn unol (lle bo’n briodol) gyda Rheoliadau Gweithdrefn Gwynion Gwasanaethau Cymdeithasol (Cymru) 2014 a’r Rheoliadau Gweithdrefn Sylwadau (Cymru) 2014.  Mae'r Rheoliad Gwarchod Data Cyffredinol (RhGDC) yn darparu amddiffyniad ychwanegol ar gyfer rhai dosbarthiadau o wybodaeth o'r enw 'categorïau arbennig o ddata personol' e.e. hil, tarddiad ethnig, iechyd neu gyfeiriadedd rhywiol. Os bydd unrhyw ddarn o wybodaeth a ddarperir gennych yn dod o fewn y categorïau hyn, yna bydd mwy nag un amod yn cael eu nodi uchod.  Am ragor o wybodaeth am y sail gyfreithiol ewch i [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk) |
| **Pwy fydd yn cael mynediad at eich gwybodaeth?**Y Rheolydd Data ar gyfer eich gwybodaeth yw Cyngor Sir Fynwy. E-bost: dataprotection@monmouthshire.gov.ukEfallai y bydd Rheolwyr Data Eraill hefyd yn gyfrifol am eich gwybodaeth, yn dibynnu ar yr amgylchiadau penodol. Cysylltwch â'r Maes Gwasanaeth am ragor o wybodaeth.**Dyma'r adrannau rydym yn rhannu eich data â hwy’n fewnol:*** Cysylltiadau Cwsmeriaid neu’r adran berthnasol yr ydych yn cysylltu â hi, fydd yn derbyn eich gwybodaeth yn gyntaf ,
* Mae modd rhannu’r wybodaeth - yn gyfreithlon - gydag Adrannau eraill o Gyngor Sir Fynwy sydd yn berthnasol i natur a’r ymateb i’ch cwyn, sylw neu ganmoliaeth yn unol gyda Phroses Gwynion Cyngor Sir Fynwy, Rheoliadau Gweithdrefn Gwynion Gwasanaethau Cymdeithasol (Cymru) 2014 a’r Rheoliadau Gweithdrefn Sylwadau (Cymru) 2014.

**Dyma'r asiantaethau/sefydliadau rydym yn rhannu eich data â hwy’n allanol:*** Swyddogion Ymchwilio
* Pobl Allanol Annibynnol
* Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru

**Mae amgylchiadau lle mae’n ofyniad cyfreithiol i ni rannu eich gwybodaeth gyda:** Asiantaethau Gorfodi’r Gyfraith y Llywodraeth e.e. gyda’r Heddlu dan Ddeddf Atal neu Ddatrys Troseddau.Swyddfa Archwilio CymruSwyddfa’r Comisiynydd Gwybodaeth **Ceisiadau am wybodaeth**Gall yr holl wybodaeth a gedwir gan Gyngor Sir Fynwy fod yn destun ceisiadau o dan Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth 2000, Rheoliadau Gwybodaeth Amgylcheddol 2004 a’r Rheoliad Gwarchod Data Cyffredinol gan gynnwys unrhyw gyfraith Diogelu Data arall.Os yw'r wybodaeth a ddarperir gennych yn agored i gais o'r fath, lle y bo'n bosibl, bydd Cyngor Sir Fynwy yn ymgynghori â chi o ran ei datgelu. Os ydych yn gwrthwynebu datgelu’ch gwybodaeth, byddwn yn atal eich gwybodaeth os yw'r ddeddfwriaeth berthnasol yn caniatáu hynny. |
| **Am ba mor hir byddwn yn cadw eich gwybodaeth?**Mae pa mor hir mae Cyngor Sir Fynwy yn cadw gwybodaeth yn cael ei bennu trwy ofynion statudol neu arfer gorau.6 mlynedd ynghyd ag un neu ar gyfer cwynion Ombwdsmon, 10 mlynedd ar ôl cau'r achos |
| **A ddefnyddir systemau awtomataidd i wneud penderfyniadau/proffilio?**Yn gyffredinol, nid oes unrhyw benderfyniadau yn cael eu gwneud yng Nghyngor Sir Fynwy sy'n dibynnu dim ond ar wneud penderfyniadau neu "broffilio" awtomatig. Am ragor o wybodaeth, cysylltwch â dataprotection@monmouthshire.gov.uk |
| **Eich Hawliau****Eich hawliau o dan Reoliad Gwarchod Data Cyffredinol yw:** * Yr hawl i gael mynediad
* Yr hawl i gywiro, atal, dileu neu ddifa eich gwybodaeth mewn amgylchiadau penodol
* Yr hawl i gyfyngu prosesu
* Yr hawl i wrthwynebu
* Yr hawl i dderbyn iawndal os yw Cyngor Sir Fynwy yn methu â chydymffurfio ag anghenion penodol o’r Rheoliad Diogelu Data Cyffredinol sydd yn ymwneud â’ch gwybodaeth

Am fwy o wybodaeth, ewch i [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk) |
| **Gweithdrefn Gwyno**Os ydych yn gwrthwynebu i'r ffordd y mae Cyngor Sir Fynwy yn trin eich data, mae gennych yr hawl i gwyno. Cysylltwch â'r Man Gwasanaeth a nodwyd ar frig y ddogfen hon gan amlinellu eich problemau. Dilynwch y ddolen hon i gael rhagor o wybodaeth am y [broses gwyno](http://www.monmouthshire.gov.uk/cy/adborth-ar-wasanaethau).Os ydych yn dal yn anhapus mae gennych hawl i gwyno i Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Rhif Hysbysiad Preifatrwydd:****Dyddiad Creu:****Dyddiad Cyhoeddi:****Rhif y Fersiwn:** | RSCR002W04.05.1825.05.181 |

|  |
| --- |
| **Hysbysiad Preifatrwydd Data Cryno** |

**Sut y byddwn yn defnyddio’ch gwybodaeth**

Mae angen prosesu eich data personol gan Gyngor Sir Fynwy er mwyn ymateb i’ch cais neu gofnodi eich cwyn, sylw neu ganmoliaeth o dan Broses Gwynion Cyngor Sir Fynwy, Rheoliadau Gweithdrefn Gwynion Gwasanaethau Cymdeithasol (Cymru) 2014 a’r Rheoliadau Gweithdrefn Sylwadau (Cymru) 2014 lle bo’n briodol. Heb y wybodaeth hon, ni all adran Cysylltiadau cwsmeriaid y Cyngor ddelio gyda’ch cais.

Bydd eich manylion yn cael eu rhannu yn gyfreithlon gydag adrannau mewnol Cyngor Sir Fynwy, a lle bo’n briodol, y swyddogion ymchwilio priodol, Pobl Allanol Annibynnol a’r Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus i Gymru, mewn modd diogel. Ni chaiff eich manylion personol eu rhannu ymhellach, oni bai mewn perthynas â diogelu neu rwymedigaethau cyfreithiol eraill.

Bydd eich cofnodion yn cael eu storio a'u cadw'n ddiogel yn unol â'n polisi cadw, oni bai bod angen i ni eu cadw o dan sail gyfreithlon arall.

Mae gennych nifer o hawliau mewn perthynas â'r wybodaeth, gan gynnwys yr hawl i gael mynediad at wybodaeth sydd gennym amdanoch chi a'r hawl i gwyno os ydych yn anfodlon gyda’r modd y mae eich gwybodaeth yn cael ei phrosesu.

Os bydd angen i chi wneud cwyn am y ffordd y mae eich data wedi'i brosesu, cysylltwch â dataprotection@monmouthshire.gov.uk neu os nad ydych chi'n llwyr fodlon, gallwch gysylltu â Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth ar-lein yn [https://ico.org.uk/about-the-ico/other-languages/welsh/welsh-complaints/](http://www.ico.org.uk/concerns) neu drwy eu llinell gymorth: 0303 123 1113